

中國科技大學補助教師參加校外研習結案報告

研 習 心 得 報 告

本課程「金融消費者保護法及公平待客原則研習班」由財團法人金融消費評議中心評議處副處長主講。主要的內容，是讓金融業了解 金融業重要待客義務及責任，並介紹現行爭議案件處理程序，提醒金融業做好各項消費者服務，預防消費糾紛。

課程內容主要分成下列幾大項:

- 1.金融消費者保護法；(1)立法總說明；(2)規範內容；(3)金融消費者之保護；(4)金融消費爭議之處理；
- 2.消費者保護法；
- 3.金保法、消保法與金融業之關係；
- 4.金融服務業公平待客原則；此公平待客原則是行政指導，但是彙整許多金保法及消保法之重要條文，因此具有相當拘束力。當與消費者發生糾紛，由於訴訟成本過高，可先申請調處、評議。透過金融消費評議中心-衡平法院，公平的解決爭端。
- 5.實務案例研討；

講師有豐富的調解實務經驗，除了將法規的特性有深入講解外，並針對處理過的個案、消費者心理、最新詐騙案例，做綜合整理。參加這次研習，可讓學員了解金融消費市場最新議題，增進 銀行金融法規、證券金融法規、貨幣銀行學、保險實務課程之教學內容。對財金證照輔導，例如銀行內控與人身保險業務員，亦有相當大的幫助。

備註：

一、研習心得報告請用電腦繕打。

二、**研習結案報告請先上傳**（學校首頁-->使用者入口-->教師職員-->研討會心得分享-->研討會心得分享上傳-->輸入身分證號-->上傳研習紀錄），連同補助教師參加校外研習申請表及結案報告一份，並經系所主管簽章後，送人事室核銷。

報告人簽章

系所主管簽章

人事室主任簽章

110 年 10 月 25 日

年 月 日

年 月 日